

# リサイクルショップの事務作業が合理化!!

## 1台のパソコンPOSで、預り処理からレジ操作まで簡単にできる!!

全国で3万店とも言われ、ブームを起こしているリサイクルショップ。しかし、預り商品の在庫管理やお客様からの問合せへの対応、そして売れた商品の精算まで、はんなつな事務作業に頭を悩ませているショップオーナーも多い。(株)エルモスでは、そうしたリサイクルビジネスに最適なコンピュータシステム「トラスト」を開発、リサイクルショップ業界から注目を集めている。

そこで、このシステムを採用している、リサイクルブティック「リトルランク江坂店」を訪問、評判を聞いてみた。

### ピンクハウスの花園「リトルランク江坂店」

地下鉄御堂筋線江坂駅を下車、東急ハズ横の国道479号線を歩いて、ローソンの真上を見ると、オシャレなピンクハウスのディスプレイが見える。「リサイクルブティック リトルランク江坂店」の文字ですぐ分かる。トントンと2階へ上がると、そこはもうピンクハウスの花園といった感じ。奥へ入ると、エルメス、シャネル、ヴィトン、プラダなどの高級ブランドバッグも陳列しており、オシャレな女性ならため息をついてしまう。



#### リトルランク江坂店

564 0053 吹田市江の木町3 11  
第3ロビンジェビル2階  
TEL: 6338 7020  
交通 / 地下鉄御堂筋線  
江坂駅より徒歩2分  
営業時間 / 10:00 - 19:00  
定休日 / 水曜日  
システム / 委託費 2ヶ月、35%

### レジ作業もバーコードを読み取るだけ。

売れた商品も値札のバーコードをスキャナーで読み取らせるだけで金額が表示される上、顧客の委託商品リストにも自動的に記入される。お客様の販売状況問合せに対しても、電話番号を入力するだけで、すぐに売れた商品と価格が分かるシステムとなっている。委託商品の精算にも即座に対応でき、入力一発で支払金額と明細書が発行される。



### 通販にも威力を発揮する!!

リトルランク江坂店では、月に2回 通販カタログを発行している。商品カタログ作成、DMラベルがすぐに出来る というメリットがある。カタログ発送直後はセキを切ったように電話での問合せが殺到、パソコン状態になる。しかし、このシステム採用により、電話番号を入力するだけで、会員の情報がすぐに分かり、直ちに宅配便の送り状がプリントアウトされ、より早くお客様に商品を届けることができるようになった。

### パソコンが苦手な女性スタッフでもラクラク操作。

このリトルランク江坂店は平成7年4月にオープン、商品点数の多さと価格の安さ、スタッフの接客マナーの良さで、たちまち一流店の仲間入りをした店だ。しかし、お客様が多くなるにつれ、委託商品の点数も5千点を超えてしまい、スタッフ数人が事務作業に専従せざるを得ないという状況であったという。平成10年1月に、エルモスのリサイクルブティックシステム「トラスト」を導入、スタッフ全員がたちまちの内に簡単に操作できるようになり、事務作業の合理化により、販売力の強化につながった。

### 値札、預り書も手書き作業から開放される。

商品を預った場合、まず預り書を発行、台帳に記入して、値札タグを作って商品に添付、という作業が必要になる。リトルランク江坂店ではこれまで、預り書と台帳を手書きで記入、その台帳を見ながら値札を手書きし、商品を陳列していた。後で台帳をパソコンに入力して、売れた物の管理をしていたが、このシステムの採用により、一度の登録ですぐに台帳が出来上がり、預り書と値札タグも同時に発行されるため、陳列もスムーズに行えるようになった。

システム開発・販売元

## 株式会社 エルモス

本社 〒541-0045 大阪市中央区道修町1-2-6  
TEL.06-6204-0646 (代表) FAX.06-6204-0703

東京営業所 〒106-0013 東京都港区浜松町2-3-21  
TEL.03-3431-3004

システムのお問合せは

本社システム営業担当 田中 節志 まで