

# この看板が雨に勝ちました ・・・なんのこと？



お店にとっては雨が最大の敵！お客様に来ていただかなければ話になりません。

最近雨が多いので大変です。アゲインでは3店とも駅から近く、影響は少ないのですが、濡れないでご来店いただくために、梅田店を地下鉄東梅田駅切符売場横に移転しました。地下1階ですく便利になりました。この看板は、切符売場周辺に6枚設置されています。この効果は超一級品で、雨でもどんどんお客様を呼んでくれます。というわけで、この看板が雨に勝ちました！

売りたい人、買いたい人、多数のお客様がこられるので、きっと満足していただけるでしょう。あなたもぜひ、ご自分の目で確かめてください。

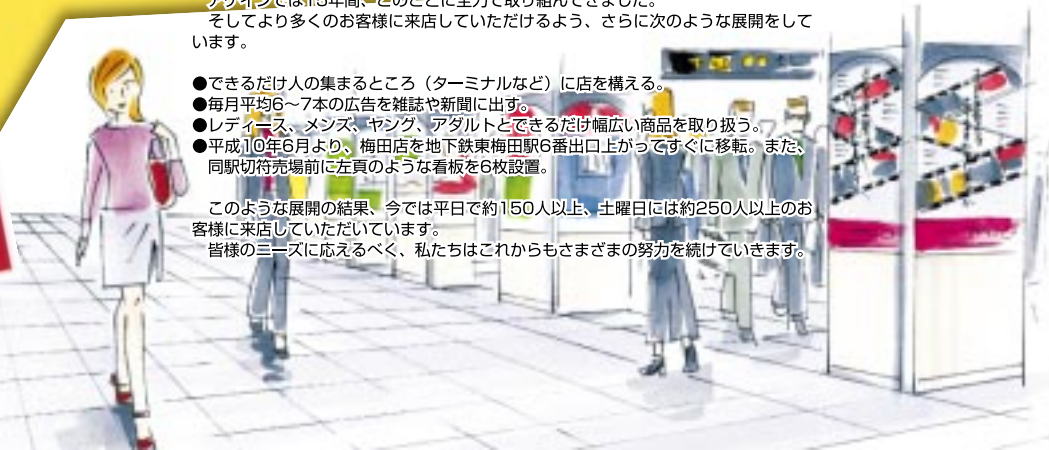


**毎日多数のお客様に来店してもらえばいいんだ！**

アゲインでは15年間、このことに全力で取り組んできました。そしてより多くのお客様に来店していただけるよう、さらに次のような展開をしています。

- できるだけ人の集まる場所（ターミナルなど）に店を構える。
- 毎月平均6～7本の広告を雑誌や新聞に出す。
- レディース、メンズ、ヤング、アダルトとできるだけ幅広い商品を取り扱う。
- 平成10年6月より、梅田店を地下鉄東梅田駅6番出口上かつですくに移転。また、同駅切符売場前に左頁のような看板を6枚設置。

このような展開の結果、今では平日で約150人以上、土曜日には約250人以上のお客様に来店していただいています。皆様のニーズに応えるべく、私たちはこれからもさまざまな努力を続けていきます。



# Q&A

お客様からのお問い合わせで、多いものにおこたえます！

Q1

以前は買い取りしてもらったこともあるのですが...今はだめなんですか？

A1

以前は確かに買い取りもしていたのですが、次のような理由で取りやめました。

スタッフ全員が全ての商品にいつでも同じ金額を出せないと、お客様にご迷惑をかけるアゲインではどの商品が「いくらで売れたか」を見ていただくことが重要だと考えているので、最初は高めの販売価格からスタートして、売れなければ少しずつ値段を下げていくと、結果的によりたくさんのお金をお客様にお返しできる場合が多かったので、また、アゲインでは通常35%の手数料をいただいておりますが、高額商品については特別な低手数料システム(右ページ参照)もありますので、ご相談下さい。



スタッフA  
(アドバイザー歴9年)

Q3

遠方なので買いにいけないのですが、カタログとかはあるのですか？また、売りたい時にはどうしたらいいの？

A3

アゲインではできるだけ早くお売りして、お客様にお金がお返しできるように努力しております。そのため、カタログを作ったり新聞や雑誌に商品を掲載しても、お問い合わせいただいたときにはもうすでに売れてしまっていることが多いので、逆にご迷惑をおかけすることになり、あえてカタログは作っていません。

また、売りたい方は前もってお電話いただければ宅急便もご利用いただけます。  
本店(鶴橋)のみ



スタッフC  
(アドバイザー歴6年)

Q2

高めに売れる時期とかはあるのですか？

A2

服、バッグ、小物ともに実際に着たり使う時期より1ヶ月くらい前に売るのがベスト。アゲインでは売る人も買う人も、5年、10年とご利用いただいているお客様が多数おられるので、すべて自分でコントロールされています。たとえば、8月のお盆明けから秋冬物が入荷しだして、9月中旬にはコートが売れはじめます。お買い上げのお客様もよくご存知なので、いい物は少し高めでも早い時期からご購入いただいております。

スタッフB  
(アドバイザー歴7年)

Q4

どんなブランドなら預かってもらえますか？

A4



スタッフD  
(アドバイザー歴3年)

アゲインではヤングからアダルトまでのレディース&メンズのファッションに関する物すべてを取り扱っています。インポートの高額品に限らず、国内のDCブランドやアパレルメーカー人気ブランド、セレクトショップからインディーズ系まで幅広く取り扱っています。

アイテムもバッグ、小物、時計、靴etc...と幅広いので、まずはお電話にてお問い合わせ下さい。

アゲインでは、売りたい人と買いたい人に効率よくリサイクル(売買)していただくためのお手伝い(アドバイス)をするため、スタッフを「リサイクルアドバイザー」と呼んでいます。

テイト+SS マンズ



この時計は、ロレックスの中でも最もプレミアが付いて、手に入りにくいものです。アゲインを7年前からご利用いただいているT氏も、普段は服やバッグ、靴などを売っていただいているのですが、今回は高額品のプレミア商品のため、他のお店にも見ってもらうようおすすめしました。

T氏は4年前に1ヶ月探して、新品定価65万円を新品で105万円にて購入されました。10件ほどのお店で査定してもらったところ、ベゼルにキズが目立つため、70万円が最高とのことでした。こちらでも見せていただきました。キズがあるのでやはり70万円と査定したお店での売却をおすすめしたのですが、75万円は欲しいとのことなので、いったん希望でお預りしました。キズは目立つのですが、9ヶ月前に日本ロレックスでオーバーホールされており、残り3ヶ月の保証があり、そのことを表示して77万9800円で販売しました。

お店に出した日から、予想以上に見る人が多かったのですが、キズが目立つのでなかなか売れません。3日目に、いつも買いに来ていただいている大学生のA君が、テイトナを探しているという友人を連れてきてくれました。友人のB君は見た途端「ベゼルの交換やったら1万8000円や」と言われたので、大阪ロックスサービスに問い合わせたところ、確かに「1万8000円で交換でき、現在在庫があります」とのことだったので、そのことをお伝えすると、即決で購入していただきました。

T氏には、精算時売れた値段を見ていただき、75万円をお返しして、大変喜んでいただきました。  
(実質手数料3.8%となりました)

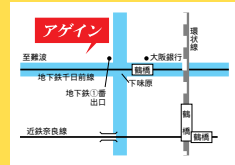
アゲインでは、人気のある商品については服やバッグなどでもこのシステムが利用できます。利用できるかどうかは、お電話でお問い合わせください。  
**これは、買いに来ていただけるお客様の多い、アゲインならではのシステムです！！**

**本店** 大阪市天王寺区味原町13-10  
アップルグリーンビル3F

**梅田店** 大阪市北区曽根崎2-11-6  
梅田セントラルビル3F

**難波店** 大阪市中央区難波4-5-14  
コックドールビル5F  
高島屋向かい  
(メトロ難波駅電報着板のビル)

全店共通 営業時間 11時30分～19時 持ち込みは18時30分まで 定休日 日曜・祝日・第2・3木曜日



☎06-768-7006



☎06-315-9279



☎06-646-3940

大阪06地域につきましては、平成11年1月1日より局番の前に6がつきますので、ご注意ください。